

# Onko potilaalla valtaa omassa hoidossaan?

Näkökulmia hoidon laadun tutkimukseen

**Valta symposium Joensuu 12.2.2018**

*Tarja Kvist, Apulaisprofessori, Hoitotieteen laitos, Terveystieteiden tiedekunta, Itä-Suomen yliopisto*

# Kysymys yleisölle

- Onko potilaalla tällä hetkellä riittävästi valtaa omassa hoidossaan?

# Mitä valta on?

- Yleispätevää vallan määritelmää ei ole.
- Valta on vaikuttamista tai kykyä vaikuttaa, mutta valta ja vaikuttaminen voidaan nähdä myös synonyymeiksi toisilleen.
- Valta voidaan määritellä myös vaikutusvallan tietoiseksi ja tarkoitukselliseksi muodoksi, jolloin valta on yksilön kykyä saada tahtonsa toteutettua toisten vastustuksesta huolimatta tai kykyä saada toinen olemaan tekemättä jotain epätoivottavaa.

# Mitä valta on?

- Valta määritellään sekä suhteelliseksi että tilannesidonnaiseksi asiaksi, koska yksilöllä on valtaa suhteessaan tiettyyn henkilöön tai ryhmään vain tietyssä tilanteessa. Valtaa voi silloin määritellä vuorovaikutussuhteeksi.
- Tieto vallan perustana.

# Vallan muotoja

- Vaikutusvalta
- Asiantuntijavalta
- Legitiimivalta
- Palkitsemisvalta
- Pakkovalta
- Informatiovalta

# Miten valta ilmenee potilaan hoidossa?

- Potilaan osallistuminen
- Potilaskeskeisyys
- Potilaan voimaantuminen

# Potilaan osallistuminen

## Yksilötasolla

- Potilaat ovat mukana erilaisissa päätöksentekotilanteissa, jotka vaikuttavat heidän elämäänsä.
- Potilaan oikeudet ja mahdollisuudet vaikuttaa ja osallistua omaa hoitoaan koskevaan päätöksentekoon mieltymystensä, kokemuksiensa ja ammattilaisten tietoon perustuen.
- Potilaan osallistumiseen tarvitaan sekä terveydenhuollon henkilöstön että potilaan aktiivista toimintaa.

# Potilaan osallistuminen

- Tutkimukset korostavat terveydenhuollon henkilöstön ja potilaiden yhteistyön tärkeyttä onnistuneessa potilaan osallistumisessa.
- Potilaan asiantuntijuutta on pidettävä tärkeänä.
- Molemminpuolinen luottamus ja arvostus.

## Yhteisötasolla

- Osallistuminen terveys- ja sosiaalipalvelujen kehittämiseen organisaatio- ja politiikkatasoilla, kokemuksellisen ja professionaalisen tiedon yhdistyminen.
- Hoidon laatu.



# Potilaskeskeisyys

- Biopsykososiaalinen lähestymistapa ja asenne, joka pyrkii antamaan hoitoa, joka on kunnioittavaa, yksilöllistä ja voimaannuttavaa
- Se sisältää potilaan yksilöllisen osallistumisen ja rakentuu keskinäisen luottamuksen, herkkyyden, empatian ja jaetun tiedon suhteeseen.

# Potilaan voimaantuminen

## Yksilötasolla

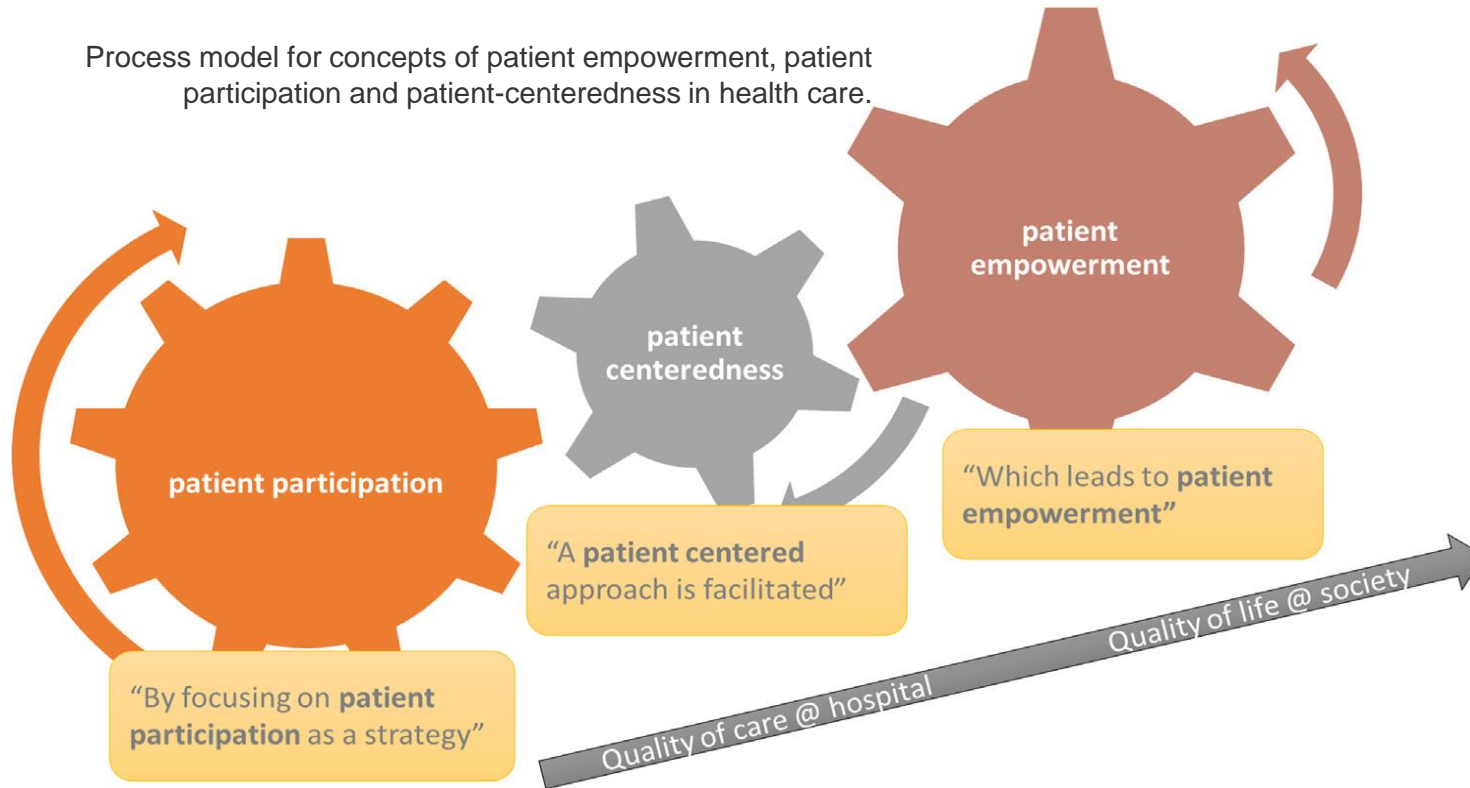
- Prosessi, joka mahdollistaa potilaan vaikuttaa omaan yksilölliseen terveyteensä lisäämällä kykyä kontrolloida itselle tärkeitä asioita.

## Yhteisötasolla

- Prosessi, joka antaa ryhmille valtaa ilmaista tarpeita ja toimia kohdata nuo tarpeet ja parantaa elämänlaatua.

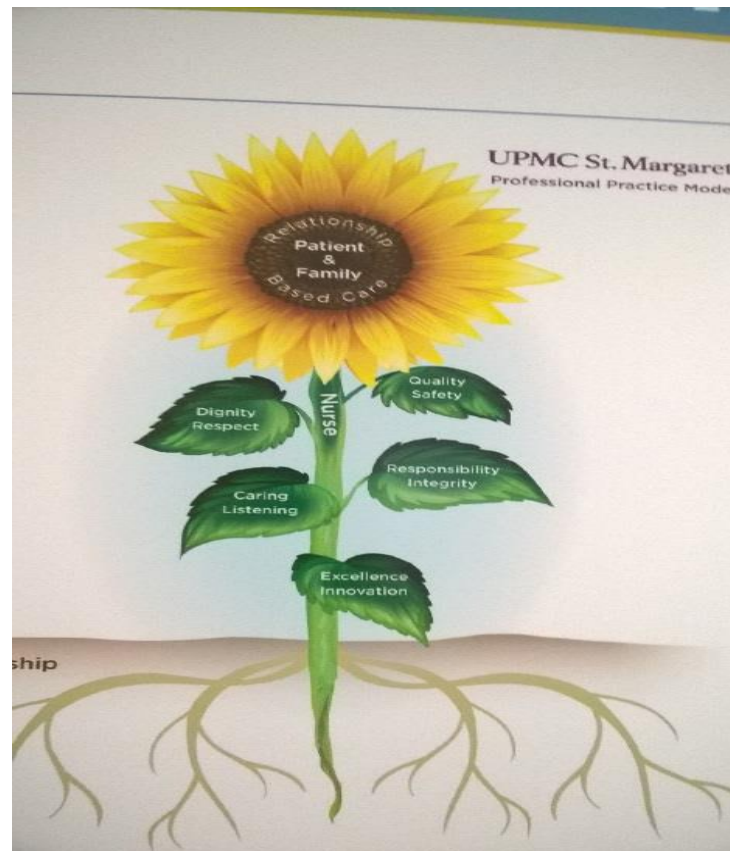
Castro EM ym. 2016. Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care: A concept analysis based on a literature review. Patient Education and Counseling 99, 1923-1939.

Process model for concepts of patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in health care.



# Kuka käyttää valtaa potilaan hoidossa?

- Potilaat
- Perheenjäsenet
- Hoitotyöntekijät
- Lääkärit
- Muut tahot



# Legitiimivalta

Useat lait määrittävät valtaa terveydenhuollossa, mm:

- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) (finlex.fi)
- Perustuslaki 731/1999 (Finlex)
- Terveydenhuoltolaki 1326/2010 (Finlex)



**EXCELLENT**



**GOOD**



**AVERAGE**



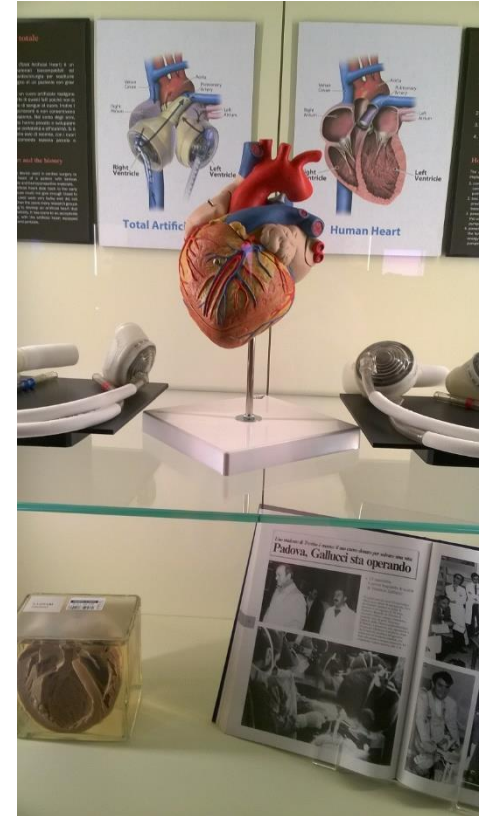
UNIVERSITY OF  
EASTERN FINLAND

## Tutkimustuloksia

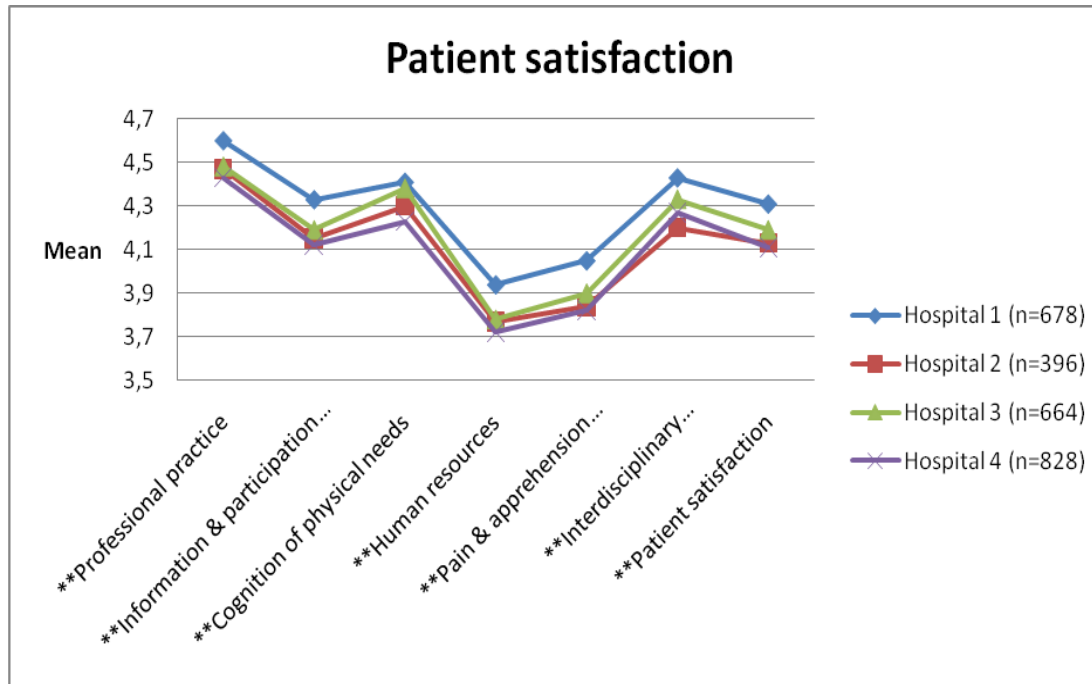
INEXCA - Excellent research and expertise of quality of cancer care by internationally trained staff <http://www.uef.fi/en/web/inexca>

# Hoidon laatu erikoissairaanhoidossa

- At Safe-hanke vuosina 2008-2011
- Laajat kyselyaineistot Pohjois-Savon shp:n alueelta
- v. 2008: 2566 potilasta
- v. 2010: 2881 potilasta



Kvist T ym. 2013. How magnetic are Finnish hospitals measured by transformational leadership and empirical quality outcomes? Journal of Nursing Management 21(3), 152-164.







UNIVERSITY OF  
EASTERN FINLAND

Sak-Dankosky N. 2018. In-hospital family-witnessed cardiopulmonary resuscitation: Perspectives of health care professionals and patients' family members. Perheen todistama elvytystilanne sairaalassa: Terveysthuollon ammattilaisten ja potilaan perheenjäsenten näkökulmia. UEF. Dissertations in Health Sciences 447.

# Valinnanvapaus

- Valinnanvapaudella tarkoitetaan asiakkaan oikeutta valita itse, mistä hän saa sosiaali- ja terveystalveluja.
- Asiakas on voinut valita oman terveyskeskuksen ja kiireettömän erikoissairaanhoidon tutkimus- ja hoitopaikan mistä tahansa Suomesta vuoden 2014 alusta alkaen.
- Osa sote- ja maakuntauudistusta.
- Asiakkaat saisivat nykyistä paremmin tietoja sosiaali- ja terveystalvelujen laadusta ja odotusajoista.
- Tarvitaan luotettavaa tietoa valintojen perustaksi.

# Mitä tutkimukset kertovat?

- Aalto AM, Elovainio M, Tynkkynen LK, Reissell E, Vehko T, Chydenius M & Sinervo T. 2017. What patients think about choice in healthcare? A study on primary care services in Finland. *Scandinavian Journal of Public Health*, 1–8.
  - Vuonna 2014 kerättiin kyselyaineisto 8128 perusterveydenhuollon asiakkaalta.
  - 77% piti valinnanvapautta tärkeänä, 49% piti mahdollisena tehdä valintoja, 35% oli tyytyväisiä valinnan mahdollistavaan tietoon.
  - Nuoret, koulutetut ja pitkäaikaissairaat olivat kriittisempiä mahdollisuuteen valita palvelun tuottaja ja valinnan mahdollistavan tiedon saatavuuteen.

# Mitä tutkimukset kertovat?

- Isotalo A. 2017. Elektiivisen leikkauspotilaan valinnanvapaus julkisessa terveydenhuollossa Suomessa.
  - Kyselytutkimus 853 elektiiviselle leikkauspotilaalle v. 2014-2015.
  - Valtaosa potilaista arvosti valinnanvapautta, mutta alle puolet tunsivat laillisen oikeutensa valita sairaalansa.
  - Vain neljännes potilaista oli osallistunut sairaalan valintaan.
  - Valinnassa arvostettiin eniten potilasturvallisia hoitokäytäntöjä, korkeaa lääketieteellistä hoidon tasoa, ammatillista osaamista ja myönteistä palvelukokemusta.
  - Potilaat saivat tietoa valintansa perustaksi sairaaloiden verkkosivuilta, ystäviltä, läheisiltä.
  - Tarvitaan luotettavaa vertailutietoa valinnan perustaksi.

# Lähteitä

- Aalto AM, Elovainio M, Tynkkynen LK, Reissell E, Vehko T, Chydenius M & Sinervo T. 2017. What patients think about choice in healthcare? A study on primary care services in Finland. *Scandinavian Journal of Public Health*, 1–8.
- Angel S & Frederiksen. 2015. Challenges in achieving participation: A review of how patient participation is addressed in empirical studies. *International Journal of Nursing Studies* 52, 1525-1538.
- Isotalo A. 2017. Elektiivisen leikkauspotilaan valinnanvapaus julkisessa terveydenhuollossa Suomessa. Väitöskirja. Turun yliopisto.
- Kvist T. 2004. Hoidon laatu - potilaiden ja henkilöstön yhteinen asia? Väitöskirja. Kuopion yliopiston julkaisuja E. Yhteiskuntatieteet 111. Kuopion yliopisto, Kuopio.

# Lähteitä

- Malfait S, Eeckloo K & Van Hecke A. 2017. The influence of nurses' demographics on patient participation in hospitals: A cross-sectional study. *Worldviews on Evidence-Based Nursing* 14(6), 455-462.
- Malfait S, Eeckloo K, Van Daele J & Van Hecke A. 2016. The Patient Participation Culture Tool for healthcare workers (PaCT-HCW) on general hospital wards: A development and psychometric validation study. *International Journal of Nursing Studies* 61, 187-197.
- Palokangas A. 2008. Valta sosiaali- ja terveydenhuollossa. Käsitteen määrittely ja systemaattinen kirjallisuuskatsaus. Pro gradu-tutkielma. *Terveyshallintotiede*. Kuopion yliopisto.

# Lähteitä

- Papastavrou E, Efstathiou G, Tsangari H, Karlou C, Patiraki E, Jarosova D, Balogh Z, Merkouris A & Suhonen R. 2016. Patients' decisional control over care: a cross-national comparison from both the patients' and nurses' points of view. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* 30, 26-36.
- Schandl A, Falk AC & Frank C. 2017. Patient participation in the intensive care unit. *Intensive and Critical Care Nursing* 42, 105-109.
- Tobiano G, Bucknall T, Marshall A, Guinane J & Chaboyer W. 2016. Patients' perceptions of participation in care on medical wards. *Scandinavian Journal of Caring Sciences* 30, 260-270.
- Tobiano G, Marshall A, Bucknall T & Chaboyer W. 2015. Patient participation in nursing care on medical wards: An integrative review. *International Journal of Nursing Studies* 52, 1107-1120.

# Yhteispeliä





*Kiitos!*



UNIVERSITY OF  
EASTERN FINLAND

*uef.fi*